



Università
della
Svizzera
italiana

Ottava Giornata della Ricerca della Svizzera Italiana

Venerdì 9 marzo 2018

Modulo per la sottomissione abstract di ricerca INFERMIERISTICA

Titolo (massimo **15 parole**)

“Trivial Pursuit” per migliorare il feedback in Cure intense (ICU)

Autori (cognome e iniziali, es: Grassi L.)

Deelen P, Rusca P, Villa M, Cassina T, Bernasconi S

Affiliazioni (ospedale o istituto, servizio o reparto, indirizzo, es: Ospedale Regionale di Lugano, Servizio di angiologia, Lugano)

Fondazione Cardiocentro Ticino Lugano, Servizio di Cure Intensive

Testo (massimo **250 parole**, preferibilmente in italiano (accettato anche in inglese), suddiviso in Introduzione, **Metodi, Risultati, Conclusioni e Finanziamento**)

Il feedback è essenziale per la qualità del lavoro in equipe. Dai colloqui di valorizzazione-valutazione del personale infermieristico della ICU sono emerse difficoltà nel fornire feedback efficaci tra colleghi. Al fine di migliorare tali competenze è stato implementato un programma multifattoriale. Lo scopo è valutare l'efficacia e l'utilità della formazione.

Uno psicologo specializzato ha spiegato le modalità funzionali di feedback con una formazione di 4h.

Successivamente attraverso due simulazioni di 1h30' guidate dalla logica del gioco “trivial pursuit”, gli infermieri hanno esercitato e sviluppato le competenze nel feedback rispetto a differenti items. Attraverso un questionario sono state indagate le conoscenze/considerazioni personali.

Tutti 39 questionari sono stati compilati. L'89% degli infermieri ritengono il feedback un elemento fondamentale del lavoro in ICU. Le simulazioni con la metodologia “Trivial-Pursuit” hanno permesso agli infermieri di esprimere e ricevere feedback realistici (Cronbach's-alpha 0.86). Di fronte ad un comportamento disfunzionale/non corretto del collega la modalità di feedback preferita (31%) è stata di indicare l'impatto del comportamento su di sé. I principali ostacoli sono: la paura di peggiorare le relazioni inter-personali/dinamiche di gruppo (47%) la sensazione di impotenza (19%). Il feedback nell'insegnamento è il principale aspetto da migliorare (37%). Il 45% ha ritenuto di aver migliorato le proprie competenze ed il 65% vorrebbe proseguire con le simulazioni.

In un contesto di cura ad elevata intensività assistenziale è fondamentale sviluppare le competenze relazionali che favoriscano l'integrazione e il feedback tra colleghi. I nostri risultati confermano che la strategia proposta è risultata efficace nel migliorare il feedback tra pari.

Finanziamento-nessuno

Visto superiore (prego indicare Nome e Cognome del superiore)

Responsabile Servizio Infermieristico FCCT - Stefano Bernasconi

Criteria per sottomissione Abstract:

NO Case report

VISTO da un superiore



Invio Abstract